



# Hôpitaux Mère et Enfants site Paule de Viguier

## Certification pour la qualité des soins CHU de Toulouse

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : 18/12/2018



Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

Légende : il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



## Satisfaction et expérience des Patients Source : IQSS questionnaire patient - 2023

### Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO)	73/100	
1. Accueil	73/100	
2. Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages femmes	81/100	
3. Prise en charge infirmiers/aides-soignants	82/100	
4. Chambre	67/100	
5. Repas	58/100	
6. Sortie	67/100	

### Chirurgie ambulatoire (CA)

Appréciation globale des patients (CA)	79/100	
1. Avant l'hospitalisation	82/100	
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	84/100	
3. Prise en charge	86/100	
4. Chambre et repas/collation	71/100	
5. Sortie et retour à domicile	74/100	

## Prise en charge clinique Source : IQSS dossiers patient - 2022

### Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Prise en charge de la Douleur	98%	
Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse AVC	96%	

### Chirurgie ambulatoire (CA)

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique	
---	---

## Coordination des prises en charge cliniques Source : IQSS dossiers patient - 2022

### Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	24%	
---	-----	---

## Prévention des infections associées aux soins Source : Questionnaire établissement - 2022

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	74%	
---	-----	---



Retrouvez tous les résultats sur le site  
Qualiscope-Qualité des hôpitaux

**HAS**  
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Légende : +    -Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 